

**TYRKYS, škola kultury podnikání v cestovním ruchu, s.r.o.**

Na Moráni 5, 120 00 Praha 2,  
tel.: 224 916 485, [www.tyrkys.cz](http://www.tyrkys.cz) kurzy@tyrkys.cz

# **PRŮVODCE CESTOVNÍHO RUCHU**

## **PRŮVODCE PRAHOU**

**Praha 2016**

**Autor:** PhDr. Jolana Kopřiva Myslivcová

**Interní studijní materiál. Určeno pouze pro potřeby TYRKYS, školy kultury podnikání v cestovním ruchu, s.r.o.**

Všechna práva vyhrazena. Bez předchozího písemného souhlasu je používání a šíření tohoto textu mimo výuku TYRKYS, školy kultury podnikání, s.r.o. zakázáno, a to formou písemnou, elektronickou, na internetu nebo jakkoli jinak, včetně forem šíření, které v době vzniku tohoto textu nebyly známe.

## Obsah

Pro koho jsou kurzy vhodné? Cílová skupina klientů: .....	1
Proč si vybrat TYRKYS? .....	2
Kdo může být průvodce - průvodkyní?.....	2
Jaké jsou výhody práce průvodce, být průvodce je práce snů.....	4
Jak se stát průvodcem – jak se stát průvodkyní turistů .....	7
Průvodce cestovního ruchu a Průvodce Prahou by měl znát alespoň jeden cizí jazyk. Proč? .....	8
Jaké jsou konkrétní formy práce průvodce - kde vlastně může průvodce pracovat.....	9
Nejčastěji kladené otázky ke studiu v TYRKYSu.....	11
Možnost úhrady kurzu Úřadem práce – rekvalifikace zdarma.....	13
Jak nás najdete? Cestu do TYRKYSu najdete velmi snadno! .....	13
TELEFONUJTE NA 602 204 123 NEBO 224 916 485!.....	14
PŘIHLASTE SE DO KURZU JEŠTĚ DNES ! .....	14

### Pro koho jsou kurzy vhodné? Cílová skupina klientů:

**budoucí průvodci cestovního ruchu a průvodci Prahou,**

**překladaatelé a tlumočníci, kteří další možnost jak využít znalost cizího jazyka**

**učitelé všech typů škol, kteří organizují školní výlety, exkurze a stáže**

**organizátoři služebních cest nebo zahraničních i tuzemských návštěv (např. asistentky ve firmách),**

**pracovníci v cestovním ruchu (recepční, concierge atd.),**

**studenti škol cestovního ruchu – získání specializace**

**všichni lidé, kteří se chtějí o cestování mnoho dozvědět.**

## Proč si vybrat TYRKYS?

- ✓ Zaručujeme individuální přístup ke klientům a maximální možnou flexibilitu Vašeho vzdělávání.
- ✓ Jsme tým zkušených lektorů - vysokoškolských pedagogů podnikajících v cestovním ruchu.
- ✓ Předáme Vám mnoho osobních zkušeností a praktických dovedností z praxe.
- ✓ Naše učebny mají vynikající polohu v centru Prahy na křižovatce tramvají a metra
- ✓ Jsme první soukromá škola pro průvodce s tradicí 26 let!



## Kdo může být průvodce – průvodcem nebo průvodkyní?

### Průvodce musí:

- ✓ být starší 18 let. Do kurzu můžete nastoupit již v cca 17,5 letech, ale v den zkoušky Vám musí být 18 let, horní věková hranice není, je mnoho průvodců seniorů
- ✓ měl by být středoškolák, ale mnoho průvodců jsou i vysokoškoláci,
- ✓ mít odborné znalosti, které získáte v odborném kurzu,
- ✓ znát alespoň jeden cizí jazyk.

### **Průvodce - průvodkyně - je člověk, který:**

- ✓ touží cestovat po celém světě i České republice,
- ✓ hledá smysluplnou práci,
- ✓ má rád různorodou práci s lidmi, je komunikativní a empatický
- ✓ chce být svým vlastním šéfem,
- ✓ sám si organizuje pracovní čas, pracuje tehdy, když chce,
- ✓ má touhu si zlepšit jazykové znalosti (práce je vhodná i pro rodilé mluvčí v cizím jazyce)
- ✓ rád poznává nové zajímavé lidi.



### **Je práce průvodce zajímavá?**

- ✓ práce průvodce je velmi zajímavá a dobrodružná,
- ✓ žádná prohlídka ani skupina turistů není stejná,
- ✓ každý den přináší nové výzvy a podněty,
- ✓ práce průvodce je skvělá, určitě žádná rutina a nuda,
- ✓ a hlavně je velmi smysluplné obohacovat lidem životy.



## **Jaké jsou výhody práce průvodce, být průvodce je práce snů...**

Jaké to je být průvodce? Je tato práce zajímavá? A jaké výhody Vám přináší?

Práce průvodce (průvodce cestovního ruchu i průvodce Prahou) je náročná, ale také velmi zajímavá a přináší průvodcům **celou řadu výhod**. Vyjmenujme si některé z nich.

- ✓ Jako průvodce - průvodkyně máte **možnost cestovat po celém světě a jste za to placeni**. Cestování po celém světě patří mezi největší výhody průvodcovské práce. Jestliže znáte alespoň jeden cizí jazyk, je Vám svět otevřen. I když je angličtina světovým jazykem a s její znalostí můžete cestovat do mnoha zemí světa, tak stále platí, že čím více cizích jazyků znáte, tím více možností cestování se Vám otevírá. Průvodce musí umět zejména komunikovat, protože ve své praxi málo píše, ale téměř neustále mluví. (zkouška průvodce cestovního ruchu)



- ✓ Pokud Vaše současná rodinná situace neumožňuje cestovat do zahraničí, můžete provázet po Praze nebo jiném zajímavém městě - například Kutné Hoře, Českém Krumlově. Můžeme říci, že v každém turisticky navštěvovaném místě jsou místní - **tzv. lokální průvodci**.

Místní – nebo chcete-li raději lokální průvodci, jsou v každém zajímavém místě – například v Kutné Hoře, Českém Krumlově, Brně, Olomouci a mnoha dalších místech (zkouška průvodce cestovního ruchu).

Praha jako naše hlavní město má velké množství památek, a proto průvodci Prahou mají speciální zkoušku a kurz Průvodce Prahou (průvodce pro region Praha)

Výhodou místního průvodce je, že na tuto práci Vám stačí relativně málo času. Můžete provádět např. jeden den v týdnu nebo jen o víkendu. (vhodné i pro maminky s malými dětmi).

- ✓ **Užijete si letní i zimní pobytovou i poznávací turistiku.**  
Nabídka zájezdů do celého světa je ohromná, a proto si jako průvodce můžete velmi dobře vybrat, do kterých destinací chcete cestovat. Pokud rádi cestujete, máte šanci cestovat tak často, jak si jen budete přát. Pokud chcete být v zahraničí dlouhodobě, můžete pracovat jako tzv. delegát - místní zástupce cestovní kanceláře.
- ✓ **Při poznávacích zájezdech si prohlédnete zajímavé turistické cíle.**  
Rádi poznáváte přírodní a kulturní pamětihodnosti? Pak je pro Vás ideální práce průvodce poznávacích zájezdů. Na práci průvodce poznávacích zájezdů je zajímavé to, že neustále studujete a učíte se o nových destinacích. Navíc navštívíte mnoho krásných míst, muzeí, galerií. Stejně jako turisté si vše můžete prohlédnout na vlastní oči a při opakované návštěvě destinace dokonce i vícekrát.
- ✓ **Zúčastníte se mnoha zajímavých akcí.**  
Trendem dnešních dnů je tzv. zážitkový cestovní ruch. Vše si můžeme prohlédnout na

internetu, ale za zážitkem musíme cestovat. Turista se netouží pouze najíst, ale přeje si prožít středověkou hostinu, projet se historickou tramvají, jet na velbloudu či se plavit na lodi.

✓ **Zdokonalíte se ve znalosti cizích jazyků.**

Cestovní ruch a průvodcovství je velká jazyková škola. I když znáte cizí jazyk dobře, je kontakt s rodilými mluvčími nezbytný. Neustále se připravujete na nové a nové zájezdy, takže si permanentně rozšiřujete svou slovní zásobu a zdokonalujete gramatiku.

- ✓ **Sami si organizujete volný čas.** Velkou výhodou při práci průvodce je možnost si organizovat vlastní pracovní čas. Záleží jen na Vás, jak moc se chcete práci průvodce věnovat. Jsou průvodci, kteří pracují naplno a pak jsou ti, kteří provádí jen příležitostně. Pokud máte volno na několik měsíců dopředu, můžete vycestovat do zahraničí jako delegát. A pokud máte času jen málo (například maminka s malým dítětem), můžete pracovat jako lokální průvodce např. Průvodce Prahou jen jeden nebo několik dnů v týdnu.

✓ **Poznáte mnoho nových přátel.**

Vaši klienti budou lidé z celého světa. Lidé nejrůznějšího věku, povolání a společenského postavení. Ve 21. století je na networking, budování kvalitních obchodních vztahů kladen velký důraz.

✓ **Budete oblíbeni u lidí.**

Dobry průvodce/průvodkyně je oblíben u klientů. Klienti si ho vzájemně doporučují a cestovní kanceláře si dobrého průvodce zamluví také raději delší dobu před zájezdem. Je krásný pocit, když se průvodce loučí s klienty a ti jsou velmi spokojeni. Moc příjemné je, když klienti pošlou fotografie ze zájezdu nebo poděkování.

✓ **Práce Vás bude bavit.**

Aby nás práce bavila je velmi důležité. Protože jak může člověk dělat dobře práci, když už při probuzení má kopřivku z toho, že musí jít do práce. Velkou výhodou průvodcovství je, že jste sami sobě šéfem. To nic neubírá na Vaší odpovědnosti vůči cestovní kanceláři a klientům.



✓ **Vyděláte si peníze.**

Částka, kterou si každý průvodce vydělá je velmi individuální, ale šikovní průvodci, kteří se své práci věnují naplno, mají příjmy, se kterými jsou spokojeni.

V případě, že budete svou práci dělat dobře, budete oblíbeni u turistů, bude Vás práce bavit a vyděláte si dobré peníze, pak se pro Vás průvodcovství stane prací snů.

## **Jak se stát průvodcem – jak se stát průvodkyní turistů**

Každý z nás byl někdy na zájezdu nebo na prohlídce památkového objektu, kde jsme mohli sledovat činnost průvodce nebo průvodkyně.

- ✓ Pracovat jako průvodce můžete ve svém hlavním povolání,
- ✓ ale průvodcovství je také skvělá brigáda - přivýdělek po dobu např. vysokoškolského studia nebo jako přivýdělek ve volném čase.
- ✓ Záleží jen na vás, co vám nejvíce vyhovuje.
- ✓ **Mnoho lidí si z průvodcování udělalo velmi dobře placený koníček.**

### **Kdo je tedy průvodce? Jak je definována průvodcovská činnost?**

**Nejčastěji bývá uváděno, že** „Průvodcovská činnost je doprovázení skupiny osob nebo jednotlivců, při němž je v jazyce podle jejich výběru poskytován výklad o kulturním a přírodním dědictví dané země. Průvodcovskou činností je dále zajištění dalších nezbytných činností spojených s doprovodem



skupiny osob nebo jednotlivců, vedením a kontrolou itineráře, zajištěním programu, obstaráním základních informací během cesty, včetně praktických informací vztahujících se k místu pobytu a poskytováním základní pomoci doprovázeným osobám.“

#### **Jako průvodce můžete:**

- ✓ provázet zahraniční turisty v rámci příjezdového cestovního ruchu (tzv. incomingu) – tedy na území celé České republiky a také Prahy.
- ✓ nebo můžete naopak v rámci výjezdového cestovního ruchu (outgoingu) vyjíždět s našimi turisty do zahraničí.
- ✓ někteří průvodci se věnují domácímu cestovnímu ruchu – například průvodci školních výletů, zájezdů seniorů atd.

Zda budete provázet více v Česku nebo jezdit do zahraničí záleží jen na vašem výběru, vašich časových možnostech a jazykových znalostech.

#### **Nejlepší začátek průvodcovské činnosti je studium průvodcovského kurzu. Naučíme Vás:**

- ✓ naučíme vás vše, co by správný průvodce měl umět,
- ✓ jak si najít práci průvodce
- ✓ jak převzít zájezd od cestovní kanceláře
- ✓ jak si připravit poutavý výklad,
- ✓ jak řešit pojistné události turistů.

#### **Odborné kurzy jsou zakončeny státní zkouškou profesní kvalifikace.**

##### **Výhody zkoušky složené v TYRKYSu:**

- ✓ státní zkouška profesní kvalifikace
- ✓ zkouška Průvodce cestovního ruchu PK 65-021- N
- ✓ zkouška Průvodce Prahou PK 65-028-N
- ✓ po úspěšně složené zkoušce obdržíte osvědčení, které je veřejnou listinou.
- ✓ Osvědčení má také anglický kvalifikační dovětek Evropské unie, který usnadňuje mobilitu průvodce

## **Průvodce cestovního ruchu a Průvodce Prahou by měl znát alespoň jeden cizí jazyk. Proč?**

Hlavním nástrojem v práci průvodce je průvodcovský výklad, který si každý průvodce cestovního ruchu i průvodce Prahou předem velmi pečlivě připravuje tak, aby ho mohl přednést svým turistům.

Zájemci o absolvování kurzu Průvodce cestovního ruchu nebo Průvodce Prahou se často ptají: "Mohu provádět jen v češtině?" "Kolik cizích jazyků jako průvodce musím znát?"

**Provádění - průvodce v českém jazyce.** Práce na provádění jen v českém jazyce je relativně málo. Jedná se o výlety a zájezdy českých turistů (hlavně dětí nebo seniorů) na území České republiky. Školní výlety velmi často provádí učitel/ka školy, protože mnoho pedagogů si skládá průvodcovské zkoušky Průvodce cestovního ruchu nebo Průvodce Prahou. Pokud má složené zkoušky průvodce přímo učitel, je to velkou výhodou. Učitelé znají velmi dobře děti ze své školní třídy, přesně ví, jaké

učivo probírali a tak mohou navázat na školní výklad a děti velmi dobře zaujmout. Řada pedagogů navštěvuje kurzy průvodců i pro to, že může získané znalosti aplikovat do výuky

Se znalostí českého jazyka se určité množství průvodců uplatní při pobytových zájezdech na hory nebo k vodě, na různé dětské tábory a další akce. Nesmíme však zapomenout, že v češtině může provádět i ten průvodce - průvodkyně, který - která zná cizí jazyk.

**A pokud jako průvodce jedete s českými turisty do zahraničí,** je pravda, že s nimi komunikujete česky, ale s poskytovateli služeb (například v hotelové recepci či restauraci) musíte hovořit cizím jazykem. Úkolem průvodce v zahraničí je i pomáhat českým turistům v situacích, kdy si sami z důvodu neznalosti cizího jazyka poradit nedokáží.

Průvodce - průvodkyně také komunikuje - poskytuje odborný výklad zahraničním turistům v České republice nebo v Praze. Průvodcovský výklad průvodce nemůže ani číst ani se naučit z paměti a pak ho jen odříkat. Pro každou skupinu turistů je výklad trochu jiný a hlavně - průvodce odpovídá na dotazy zahraničních klientů.

**Takže z toho plyne, že aktivní znalost cizího jazyka je nezbytná.**

Z tohoto důvodu je třeba, aby průvodce znal alespoň jeden cizí jazyk. Říká se, "čím více jazyků znáš, tolikrát jsi člověkem" a toto rčení v cestovním ruchu platí dvojnásob.

Znalost více jazyků dává každému průvodci více možností uplatnění. Z vlastní zkušenosti mohu říci, že většina průvodců při své práci aktivně využívá jeden nebo dva cizí jazyky.

Osobně mohu provádět německy, rusky, anglicky, ale nejčastěji využívám němčinu. Každému začínajícímu průvodci doporučuji začít provádět v jazyce, který zná nejlépe a pak si postupně přidávat další jazyky.

**Jaký stupeň jazykové znalosti by průvodce měl mít?**

Každý průvodce musí umět aktivně komunikovat. To znamená, dobře rozumět (např. aby věděl, o čem hovoří recepční v cizině nebo na co se ptá zahraniční turista) a hlavně mluvit. Průvodce neustále mluví a mluví. Proto je třeba, aby průvodce měl bohatou slovní zásobu z oblasti cestovního ruchu a dokázal se vyjadřovat. K čemu Vám jako průvodci bude tzv. učebnicová znalost cizího jazyka, odříkávání vět ze cvičení, když správně sestavíte jedinou větu?

Průvodce málo píše. Z hlediska praxe průvodce většinou zapisuje krátké sdělení jako například reklamaci poskytovaných služeb, informaci pro zahraničního turistu a tak podobně. Takže průvodce málo píše, ale hodně mluví.

Budoucí průvodce skládá zkoušku z cizího jazyka (dle vlastního výběru) v den odborné zkoušky Průvodce cestovního ruchu nebo Průvodce Prahou. V případě, že jste v minulosti složili zkoušku B2 Evropského referenčního rámce (nebo vyšší), tak požádáte o uznání této jazykové zkoušky a její znalost prokážete osvědčením. Tato jazyková znalost je zapsána na Vašem osvědčení průvodce.

**Jaké jsou konkrétní formy práce průvodce - kde vlastně může průvodce pracovat.**

Na práci průvodce je krásná její rozmanitost. Je nepřehledné množství činností, které může průvodce vykonávat. Každý si může vybrat podle svých jazykových znalostí, časových možností a také zájmů.

### **Průvodce v objektu, tzv. objektový průvodce**

V souvislosti s prováděním v objektu si nejčastěji představíme průvodce a průvodkyně v památkovém objektu, tedy na hradech a zámcích. Tato práce je více méně sezónního charakteru, protože mnoho hradů a zámků je v zimě uzavřeno. Průvodcovskou činnost na hradech a zámcích mohou vykonávat i studenti a členy průvodcovského sboru si nejčastěji vybírá správce objektu.

Průvodce v objektu může být i průvodce v odborném muzeu, galerii, ale i například v botanické nebo zoologické zahradě. Tito průvodci jsou často odborníky ve svém oboru (např. v Národní galerii historikové umění). Průvodci v botanické či zoologické zahradě podávají odborný výklad o expozici nebo vedou tzv. komentované prohlídky.

### **Technický průvodce transferů**

Transfer v cestovním ruchu znamená doprava klienta z bodu A do bodu B – nejčastěji například z letiště do hotelu. Technický průvodce transferů očekává klienta na letišti s cedulkou se jménem klienta, uvítá ho, ukáže mu místo v dopravním prostředku na transfer (autobusu, minibusu nebo automobilu) a doprovází ho do ubytovacího hotelu, kde mu pomůže při tzv. check in – tedy při průběhu ubytování v recepci. Práce technického průvodce transferů (někdy také nazýváno asistence při příletu) je vhodná pro méně zkušené a začínající průvodce cestovního ruchu.

### **Průvodce okružních jízd – prohlídek města**

Průvodce, který poskytuje odborný výklad při prohlídkách měst a městských památkových rezervací musí mít bohaté znalosti prohlíženého místa. Okružní jízdy, které probíhají v dopravním prostředku (autobus, minibus, osobní automobil) jsou omezeny dopravními možnostmi prohlíženého místa. Z důvodů dopravní situace (například zákaz vjezdu zájezdových autokarů do historického centra města) bývá prohlídka kombinovaná (dopravní prostředek + pěšky) nebo pěší.

Nejčastěji si představíme specializovaného průvodce Prahou někdy také nazývaného průvodce pro region Praha.

Průvodce Prahou skládá speciální zkoušku, kde prokazuje své znalosti z historie, dějin umění, kulturně historického místopisu Prahy a další odborné znalosti v souladu s kvalifikačním standardem zkoušky profesní kvalifikace PK 65 -028-N Průvodce Prahou. Jednoduše řečeno průvodce Prahou musí znát Prahu velmi dobře, aby mohl turistům vše ukázat.

Prohlídku města lze uspořádat v každém zajímavém místě – nejznámější jsou prohlídky Karlových Varů, Mariánských lázní, Kutné Hory, Plzně, Českého Krumlova, Olomouce, Brna atd.

Výhodou prohlídek města je, že je často provádí místní – lokální průvodce. Místními průvodci mohou být i lidé, kteří mají omezené časové možnosti (studenti, senioři, maminky atd.)

### **Průvodce poznávacího zájezdu**

Průvodce poznávacího zájezdu doprovází turisty na jejich cestách – například 9 denní poznávací zájezd po Itálii nebo 3 denní poznávací zájezd do Středních Čech. Průvodce poznávacího zájezdu

poskytuje turistům administrativně technickou pomoc v průběhu zájezdu (stará se, aby vše probíhalo v souladu s programem cestovní kanceláře) a současně poskytuje odborný výklad po trase a navštívených místech v souladu s programem zájezdu. Průvodce poznávacího zájezdu (průvodce cestovního ruchu) často spolupracuje s místními a objektovými průvodci (například na hradech a zámcích)

### **Průvodce pobytového zájezdu.**

Role průvodce pobytového zájezdu se pomalu vytrácí, protože je nahrazována profesionální službou tzv. **delegáta – místního zástupce cestovní kanceláře**. Delegát poskytuje cestujícím praktickou pomoc a vyřizuje administrativní záležitosti – jednoduše řečeno „stará se o klienty a pomáhá jim“.

### **Průvodci specializovaných akcí**

Průvodci specializovaných akcí – například kongresové turistiky. V tomto případě jsou na průvodce kladeny vysoké nároky nejen na jeho odborné i jazykové znalosti, ale i na znalost společenského chování. Průvodci kongresových a specializovaných akcí bývají již zkušenější průvodci, často se specializací v daném oboru.

Při nástupu do kurzu obdržíte desky s tištěnými informacemi a studijními materiály na CD. Prosím, prostudujte si vše velmi pečlivě a odpověď na Vaši otázku určitě naleznete.

## **Nejčastěji kladené otázky ke studiu v TYRKYSu**

### **1. Chci pracovat jako průvodce nebo delegát. Musím mít zkoušku?**

Praxe je dnes taková, že úspěšné složení zkoušky po Vás budou vyžadovat cestovní kanceláře nebo Vaši klienti. Bez zkoušky s Vámi seriózní cestovní kancelář jednat nebude. Osvědčením o zkoušce se budete prokazovat v situaci, kdy budete chtít uznat Vaše vzdělání v zahraničí.

### **2. Jakou platnost má zkouška, kterou složím po absolvování kurzu?**

Kurzy směřují ke státním zkouškám profesní kvalifikace, které jsou v současné době v oblasti cestovního ruchu nejvyšším typem zkoušky, který lze složit v rámci tzv. celoživotního vzdělávání.

V případě, že úspěšně složíte zkoušku, obdržíte osvědčení o získání profesní kvalifikace. Toto osvědčení je vytištěno na oficiálním dokumentu SEVT se státním vodoznakem a je opatřeno kulatým razítkem se státním znakem a podpisem autorizované osoby.

**Osvědčení je veřejnou listinou**, stejně jako např. školní vysvědčení, maturitní vysvědčení, občanský průkaz či rodný list. Toto osvědčení má celostátní platnost a bez dalšího osvědčuje skutečnosti v něm uvedené.

### **3. Musím mít zkušenosti a znalosti v oboru cestovního ruchu, abych se mohl/a zúčastnit kurzů průvodcovství a delegátství?**

Žádné zvláštní vzdělání pro účast v našich kurzech není potřeba. Jediným předpokladem je studium či absolvování střední školy, neboť látka v kurzech navazuje na středoškolské znalosti. Vše důležité se

naučíte v našich kurzech, navíc na první lekci obdržíte i CD s materiály, ze kterých můžete studovat doma.

#### **4. Nabízíte kurzy Průvodců nebo místních zástupců - delegátů v cizím jazyce?**

V souladu s platnou legislativou výuka v kurzech Průvodců cestovního ruchu, Průvodců Prahou, Místních zástupců cestovní kanceláře - delegátů probíhá výhradně v českém jazyce. V češtině probíhá i odborná část zkoušky. I když chcete provádět pouze zahraniční turisty, např. ty, kteří hovoří Vaším rodným jazykem, je pro průvodce v České republice alespoň minimální znalost češtiny důležitá. Může se stát, že budete muset doprovodit turistu do nemocnice, na policii a nelze očekávat, že tamní personál bude znát cizí jazyk.

Naše kurzy navštěvuje řada cizích státních příslušníků z celého světa, jejichž čeština není dokonalá. U zkoušky je nutné porozumět otázce a dokázat na ni v češtině odpovědět, i když budete mluvit s chybami. Mnoho cizinců se požadované znalosti naučilo. Pokud máte tu správnou motivaci a plí studovat, jistě se požadované znalosti naučíte.

Chcete-li před kurzem svou znalost češtiny zlepšit, zkuste se informovat na kurzy českého jazyka, které organizují jazykové školy.

#### **5. Pomáháte svým absolventům najít práci?**

Předáním osvědčení naše péče o klienty nekončí. Pravidelně Vám zasíláme nové informace včetně případných nových nabídek. Pro cestovní kanceláře a další organizace nabízíme bezplatnou službu kontaktu s našimi absolventy, kterou často a rádi využívají. Hledají-li průvodce, delegáta nebo pracovníka CK, rozesíláme jejich poptávku e-mailem absolventům evidovaným v naší databázi. Zajímavý pro Vás může být také náš seminář "Jak začít pracovat jako průvodce", který Vám pomůže zahájit Vaši průvodcovskou činnost. Absolventi se mohou zapsat do katalogu průvodců TYRKYS GUIDES.

#### **6. Kdy musím kurz zaplatit?**

Jakmile se rozhodnete, že máte o kurz zájem, podejte si přihlášku a máte jistotu rezervovaného místa (třeba i několik měsíců před kurzem). Pokud se rozhodnete Vaše místo zrušit, prosíme Vás obratem o zprávu. Optimální doba k úhradě kurzu je cca 10 dní před kurzem. Nejlepší formou úhrady je bankovní převod. Platbu můžete také provést on line prostřednictvím platebního nástroje PayU nebo v hotovosti v naší kanceláři.

#### **7. Můžu vybraný kurz hradit na splátky?**

Ano, splátkový kalendář ale musíme nastavit tak, abyste měl/a kurz v plné výši uhrazen před jeho zahájením.

#### **8. Je návštěva lekcí v kurzu povinná? Co když se nemohu lekce účastnit?**

Pro klienty, kteří si platí kurz sami, docházka do kurzu povinná není. Naší nadstandardní službou je možná **náhrada zameškaných lekcí**. Podrobný popis, jak postupovat při náhradě lekce naleznete na našem webu nebo ve Vašich studijních materiálech.

## Možnost úhrady kurzu Úřadem práce – rekvalifikace zdarma

Aby Vám úřad práce mohl kurz proplatit, je třeba postupovat následujícím způsobem:

- ✓ Být v evidenci úřadu práce.
- ✓ Vybrat si některý z rekvalifikačních kurzů z naší nabídky.
- ✓ Vyžádat si u nás formulář "Potvrzení rekvalifikačního zařízení o ceně rekvalifikačního kurzu". Tento formulář je přímo u každého kurzu k dispozici ke stažení nebo Vám ho obratem zašleme poštou na Vámi uvedenou poštovní adresu či nasčenovaný na Vaši e-mailovou adresu. Také si ho můžete vyzvednout v naší kanceláři osobně.
- ✓ Vyplnit formulář Zájem o zvolenou rekvalifikaci - věnujte velkou pozornost zdůvodnění žádosti.
- ✓ Předejte všechny požadované dokumenty do podatelny Vašeho úřadu práce - osobně nebo doporučenou poštou. Na vyřízení žádosti má úřad práce 30 dnů. Žádost musí být vyřízena před zahájením kurzu. Dodatečné vyřízení bohužel není možné.
- ✓ Žádost vyplňte velmi pečlivě - posuzuje ji komise odborníků, kteří Vás neznají. Váš referent/ka žádost neposuzuje a nemá právo její přijetí odmítnout nebo Vám rozmlouvat.
- ✓ Na schválení Vaší žádosti - proplacení kurzu není právní nárok. Záleží na konkrétním posouzení každé žádosti konkrétním úřadem práce. Pokud máte o kurz vážný zájem a velkou motivaci studovat, tak to jistě bude hodnoceno pozitivně. Velkou pozornost věnujte vyplnění žádosti - zejména odůvodnění, proč chcete pracovat v cestovním ruchu. Také se aktivně zajímejte o stav vyřízení Vaší žádosti.
- ✓ V případě potřeby dodáme úřadu práce další požadované dokumenty, jako například kopii akreditace Ministerstva školství.

## Jak nás najdete? Cestu do TYRKYSu najdete velmi snadno!

- ✓ vynikající poloha v centru s výbornou dostupností ze všech částí Prahy, jen pár kroků od stanice metra Karlovo náměstí a zastávky tramvají Palackého náměstí
- ✓ náš dům nově označen - před domem jsme umístili patku lampy se zřetelným označením TYRKYSu,
- ✓ naše sídlo je doslova symbolické - Praha secesní je téma pro samostatnou přednášku a náš dům, který byl postaven na počátku 20. Století, nese na fasádě řadu secesních prvků,
- ✓ dům je po rekonstrukci a stejně tak i naše učebny. Při studiu u nás si zažijete atmosféru historického domu a současně využijete možnosti moderní doby, jako například bezplatné připojení k WI-Fi.



**TELEFONUJTE NA 602 204 123 NEBO 224 916 485!**

**PŘIHLASTE SE DO KURZU JEŠTĚ DNES !**